

Информация о результатах работы мобильной приемной губернатора Пермского края в 2016 году

Мобильная приемная губернатора Пермского края создана распоряжением губернатора Пермского края от 16 июня 2016 г. № 136-р.

За короткий срок, с конца июня по декабрь, мобильная приемная побывала во всех муниципальных районах Пермского края, отдельных городских округах и провела 45 приемов граждан.

В ходе личных приемов принято 395 граждан Пермского края, которыми поставлено 603 вопроса. Основными вопросами к губернатору Пермского края стали вопросы: содержание и ремонт дорог, предоставление медицинских услуг, жилищный вопрос, предоставление мер социальной поддержки, плата за коммунальные услуги, уплата взносов на капитальный ремонт и проведение капитального ремонта жилых помещений, газификация поселений.

Непосредственно в ходе личного приема гражданам даны разъяснения по 148 вопросам.

Из 455 вопросов, принятых к рассмотрению, исполнительными органами государственной власти Пермского края рассмотрено 213 вопросов, Администрацией губернатора - 11 вопросов, Аппаратом Правительства - 2 вопроса. По 221 вопросу информация была запрошена в органах местного самоуправления, по 27 вопросам - в других органах власти и организациях Пермского края.

В результате проведенной работы из 603 вопросов, поставленных в ходе работы мобильной приемной, по 121 вопросу приняты положительные решения, что составляет 20 % от общего числа вопросов. При этом по 63 – решения уже исполнены, по 58 – остаются на дополнительном контроле до полного исполнения.

Обзор вопросов, по которым приняты положительные решения.

Кунгурский район. Жителями города Кунгура поставлены вопросы по возобновлению автобусного маршрута № 4а, осуществляющего перевозки жителей до садовых участков, обустройства тротуара и ремонта дороги по ул. Дальняя.

В результате проведенной работы нерентабельный маршрут был возобновлен до окончания дачного сезона; выполнено профилирование дороги по ул. Дальняя, кроме того на 2017 год запланирован ремонт указанной дороги.

Кизеловский район. Жителями района поставлены вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, нехватки педагогов в школе п. Южный-Коспашский, ремонта дороги «Кизел-Южный Коспашский».

В ходе проведенной по обращениям работы, семье, поставившей вопрос о переселении из аварийного жилья, предоставлено жилье, договор социального найма жилого помещения подписан 15 ноября 2016 года; закуплен легковой автомобиль для подвоза педагогов из районного центра в поселок Южный-Коспашский, процесс обучения в соответствии со школьной программой обеспечен; выделены средства на ремонт дороги «Кизел-Южный Коспашский» на условиях софинансирования. Ремонт дороги запланировано провести до конца II квартала 2017 года.

Очерский район. Обратилась жительница г. Очера по вопросу оказания помощи семье, пострадавшей от пожара.

Семье оказана материальная помощь.

Нытвенский район. Жители обратились по вопросам ремонта кровли дома по ул. Комсомольская, 61 г. Нытва, ремонту дорог в районе, а также ремонту Дворца Культуры в п. Уральский и газификации этого поселка.

В ходе проведенной работы кровля дома отремонтирована; выделена субсидия на 3 пусковой комплекс газопровода в п. Уральский в размере 1126,3 тыс. рублей; проведен текущий ремонт кровли Дворца Культуры п. Уральский; выполнены ремонт участка дороги Нытва-Новоильинский, ямочный ремонт дорог Сукманы-Уральский и Нытва-Новоильинский. Капитальный ремонт указанных дорог будет проведен в 2017-2019 годах.

Добрянский район. Жители района обратились по вопросам оказания помощи в установлении памятника отцу, участнику ВОВ, перезахороненному в г. Добрянка в 2015 году; сдачи дома для детей-сирот без благоустройства придомовой территории; строительства таун-хаусов на берегу реки Кама, просили сохранить подход к реке для жителей города Добрянка.

В результате проведенной работы памятник участнику ВОВ установлен; работы по благоустройству придомовой территории у дома для детей-сирот подрядчиком выполнены в полном объеме; решение о строительстве таун-хаусов на берегу реки Камы органом местного самоуправления отменено.

Чернушинский район. Жители района обратились по вопросам ремонта тротуара, пострадавшего при прокладке газовой трубы по ул. Красноармейская г. Чернушка, неполучения документов о межевании садового участка в «СНТ Ягодка» от комитета земельных отношений района.

В результате проведен ремонт тротуара по ул. Красноармейская в виде дополнительного слоя основания из лома асфальтобетона; границы земельного садового участка в «СНТ Ягодка» согласованы органом местного

самоуправления и направлены кадастровому инженеру для оформления и выдачи документов заявителю.

Горнозаводский район. Жители г. Горнозаводска обратились по вопросам переноса водоразборной колонки от жилого дома № 8 к дому № 29 по ул. Октябрьской, низкой заработной платы в Доме Культуры.

В ходе рассмотрения обращений водоразборная колонка временно перенесена – до мая 2017 года, в дальнейшем жильцам предоставлена возможность подключиться к городскому водопроводу; заработная плата сотрудника Дома Культуры г. Горнозаводска с августа 2016 года приведена в соответствие с Соглашением о минимальной заработной плате в Пермском крае.

Осинский район. Жители Осинского района обратились по вопросам оказания помощи пострадавшему от паводкового наводнения в 2016 году, незаконного отключения от электроснабжения жилого помещения.

В результате проведенной работы пострадавшему от паводка жителю выделена материальная помощь; электроснабжение жилого помещения возобновлено.

Красновишерский район. Обратилась жительница п. Данилов Луг по вопросу ремонта водонапорной башни поселка.

В ходе проведенной работы ремонт водонапорной башни выполнен в полном объеме.

Александровский район. Обратились жители г. Александровска по вопросам ремонта балконного козырька и отсутствия освещения на улицах города.

В результате проведенной работы балконный козырек отремонтирован; освещение улиц города восстановлено с сентября 2016 года.

Гремячинский район. Обратились жители г. Гремячинска по вопросам установки общедомового счетчика на тепло в многоквартирном доме, предоставления муниципального жилья по договору социального найма, в котором нарушена электропроводка и муниципалитет отказывается ее ремонтировать.

В результате проведенной работы счетчик в многоквартирном доме установлен 8 августа 2016 года; электропроводка в муниципальной квартире отремонтирована, электроснабжение в квартире восстановлено.

Оханский район. Обратились жительница г. Оханска по вопросу заработной платы работников культуры, жительница с. Таборы по вопросу перевода земель с/х назначения в земли под ИЖС.

В ходе проведенной работы проектом решения о бюджете городского Поселения на 2017 год запланировано увеличение оплаты труда работникам МБУ «Оханская городская библиотека» на 21,4%; администрацией поселения

проводится работа по переводу земель с/х назначения в земли под ИЖС с. Таборы, окончание работ запланировано до конца 2017 года.

Гайнский район. Обратилась жительница с жалобой на некачественное водоснабжение в микрорайоне Кирпичное п. Гайны.

В результате проведенной работы осуществлен ремонт водонапорных башен «Центральные» с заменой трубопроводов, водоснабжение восстановлено.

Косинский район. Обратились жители с. Коса по вопросам отсутствия в местной больнице аппарата для проверки объема легких, оказания помощи в установлении заболевания.

В ходе проведенной работы выяснилось, что аппарат в больнице есть, однако неисправен. Ремонт спирографа произведен, проверка объема легких возобновлена; организовано обследование заявительницы для установления диагноза.

Кочевский район. Обратилась жительница по вопросу затопления ее дома сточными водами с пролегающей рядом дороги.

В ходе рассмотрения обращения проведены работы по оконавливанию дороги, сточные воды от дома заявительницы отведены.

Юрлинский район. Обратились жители района по вопросу неполучения денег за сданных фермеру на убой коров, судебное решение не исполняется.

Проведена работа со службой судебных приставов Пермского края, денежные средства заявителям начали поступать.

Юсьвинский район. Обратились семья беженцев с Украины по вопросу неполучения на территории Пермского края пенсии, жительница с. Юсьвы по вопросу обеспечения безопасного ожидания автобуса на остановке у детского сада, рядом с остановкой постоянно накапливаются сточные воды и проезжающие автомобили обрызгивают граждан.

В результате проведенной работы пенсия выплачивается с сентября 2016 г.; проведено профилирование обочины дороги на остановке автобуса у детского сада с. Юсьвы, обеспечен сток воды, безопасное ожидание автобуса обеспечено.

ЗАТО «Звездный». Обратился руководитель учебного заведения по вопросу оказания помощи в предоставлении помещения для празднования годовщины предприятия.

Проведена работа, помещение предприятию предоставлено.

Усольский район. Жители обратились по вопросам выдела делянки для заготовки дров, ремонта дороги по ул. Свободы и строительству тротуара вдоль нее.

В ходе работы, проведенной по обращениям, делянка выделена, заявитель сам выбрал участок для делянки; проведен текущий ремонт дороги

по ул. Свободы, установлен светофор, кроме того Министерство транспорта Пермского края готово выделить денежные средства на ремонт дороги и строительство тротуара на условиях софинансирования.

Г. Березники. Жители города обратились по вопросам:

- 1) закрытия почтового отделения в микрорайоне Усольский;
- 2) отсутствия в течение 2-х месяцев отопления в жилом доме № 147 по ул. Ломоносова;
- 3) высокой платы за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды (ОДН) в многоквартирном доме № 82 по ул. Красноармейская г. Усолье;
- 4) несанкционированной продажи пива по адресу: ул. 30 лет Победы, д. 29;
- 5) ненадлежащего содержания многоквартирного дома № 104 по ул. Свердлова и придомовой территории;
- 6) отсутствия отопления и горячей воды в доме № 24 по ул. Мира, кроме того холодная вода подается с перебоями;
- 7) невозможности попасть на прием к кардиологу.

В результате проведенной работы:

- 1) достигнута договоренность ФГУП «Почта России» с органом местного самоуправления о выделении помещения для организации почтового отделения в строящемся доме по ул. Ивана Дощеникова, 9. Срок сдачи объекта – 2017 год;
- 2) тепловой ресурс подан в помещения жилого дома № 147 по ул. Ломоносова в полном объеме;
- 3) ПАО «Пермэнергосбыт» произведен перерасчет платы за электроэнергию, потребленную на ОДН, в многоквартирном доме № 82 по ул. Красноармейская г. Усолье за март 2016 года, кроме того Инспекцией государственного жилищного надзора Пермского края проведена проверка в части начисления платы на ОДН с января по март и сентябрь 2016 года, выявлено нарушение в части начисления платы за сентябрь месяц, выдано предписание управляющей компании об устранении нарушения;
- 4) индивидуальный предприниматель, организовавший незаконный бизнес, привлечен к административной ответственности, кроме того направлено исковое заявление в суд о приостановлении незаконной деятельности указанного предприятия;
- 5) произведен ремонт в подъезде дома № 104 по ул. Свердлова, убрана придомовая территория, произведен спил гнилых деревьев;
- 6) выполнены сварочные работы в доме № 24 по ул. Мира, протечка в трубах устранена, отопление и подача воды восстановлены;
- 7) заявительнице обеспечен прием врачом-кардиологом.

Соликамский район. Жителями поставлены вопросы оказания помощи по выплате кредитов, оформленных гражданином, который внезапно умер,

остались на иждивении матери 2 детей; получения медицинской справки по форме МКБ10 с целью получения жилья во внеочередном порядке; отсутствия отопления в нежилом помещении, в котором располагается МФЦ; предъявления Фондом капитального ремонта двойных квитанций, а также в квитанциях указываются неправильно доли собственников в жилых помещениях; отсутствия места для занятий хоккеем детям.

В результате проведенной работы кредиты реструктуризированы, кроме того семье оказана материальная помощь; справка по форме МКБ10 заявительнице оформлена; ремонтные работы тепловой сети в здании, в котором располагается МФЦ, произведены через 4 дня после обращения, отопление восстановлено; Фондом капитального ремонта все указанные замечания устранены; ледовый каток начал работу с 1 декабря 2016 года.

Г. Краснокамск. Жители обратились по вопросам обеспечения инвалида прогулочной коляской; записи на прием к эндокринологу; отказа управляющей компании от устранения недоделок капитального ремонта крыши, проведенного в 2011 году (крыша течет в нескольких местах).

В ходе проведенной работы заявительнице на дом доставлено прогулочное кресло-коляска с электроприводом; прием эндокринологом заявительницы проведен; в отношении ООО «Компания «Правый берег» Инспекцией государственного жилищного надзора Пермского края направлено исковое заявление в Краснокамский городской суд.

Кроме того с декабря 2016 года мобильная приемная приступила к выполнению еще одной поставленной губернатором задаче: изучение практики применения федеральных законов от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Целью изучения применения на практике указанных законов является выявление недостатков в работе и направление рекомендаций по их устранению.

Так уже 19 декабря состоялся выезд в Александровский район, в котором помимо личного приема граждан изучена практика применения указанных федеральных законов в администрации района.

В целом, подводя итоги работы мобильной приемной губернатора Пермского края за 2016 год, можно сделать вывод о том, что жители Пермского края нуждаются в проведении личных приемов на территориях, максимально приближенных к ним, эффективность работы характеризуется не только высоким показателем удовлетворенностью принятых решений, но еще

и снижением числа письменных обращений, поступающих на имя губернатора и в адрес Правительства Пермского края.

При этом разъяснения в ходе работы мобильной приемной о возможных путях решения поставленных ими вопросов в соответствии с действующим законодательством способствуют повышению правовой грамотности населения Пермского края, в том числе его информированности о работе органов исполнительной власти.